

Försäljnings- och Leveransvillkor för Flux AB

Flux följer leveransbestämmelser enligt **Alem 09**, utarbetade av Elektriska Installatörsorganisationen, EIO och Sveriges Elgrossister, SEG, med följande tillägg:

Betalningsvillkor

Om kreditvillkoren uppfylls så gäller 30 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta om 12%.

Frakt

Flux levererar fritt fabrik (ex works) inom Sverige, d v s fritt till vårt lager i Täby.

Returer/Återköp

Flux godkänner returer av standardprodukter inom 30 dagar från leveransdatum. Returer skall återlämnas i obegagnat skick, i obrutna och hela originalförpackningar för att godkännas som retur. Returer av specialanpassade armaturer, belysningsstolpar och fundament godkännes ej.

Returavgift debiteras med minst 30% av fakturerat varuvärde. För godkänd retur, fyll i vår returförfrågan. Du erhåller då ett returnummer och blir sedan omgående kontaktad av vår kundsupport för att gemensamt upprätta en retursedel. Vid återköp betalas returfrakten av köparen.

OBS: Vi tar inget ansvar för varor som kommer till oss utan godkänd retursedel, komplett med erhållet returnummer. Sådana returer återsänds till avsändaren med obetald frakt.

Giltighetstid offerter

30 dagar eller annan tid som anges på offerten

Avbeställning

Vid avbeställning av lagd order på standardprodukter:

Inom 10 arbetsdagar debiteras 20% av nettovärdet

Efter 10 arbetsdagar debiteras 30% av nettovärdet

Vid avbeställning av lagd order på specialanpassade produkter:

Inom 10 arbetsdagar debiteras 50% av nettovärdet

Efter 10 arbetsdagar debiteras 100% av nettovärdet

Reklamationskostnader

Efter av Flux godkänd reklamation ersätter vi kund för skäligena omkostnader i samband med åtgärd. Extra ersättning för svåråtkomlig installation (installationshöjd över 3 meter eller på annat sätt försvårad eller begränsad åtkomst) utgår ej, inte heller för timkostnad utöver normal dygnsarbetstid (07.00 – 17.00 vardagar).

Lagerkostnad

Om kund fördröjer leverans och godset är skrymmande förbehåller vi oss rätten att debitera en lagerkostnad enligt överenskommelse med vår kund.

Vite

Eventuella krav på vite vid fördröjd leverans från Flux AB måste förtydligas och skrivas på av båda parter vid order för att godkännas.

Flux AB 2022-05-16

Mallslingan 26
187 66 Täby
T 08-693 05 00
F 08-693 05 50