



Försäljnings- och Leveransvillkor för Flux AB 2019

Flux följer leveransbestämmelser enligt ALEM09, utarbetade av Elektriska Installatörsorganisationen, EIO och Sveriges Elgrossister, SEG, med följande tillägg:

Returer

Flux godkänner returer av standardprodukter inom 30 dagar från leveransdatum. Returer skall återlämnas i obrutna och hela originalförpackningar för att godkännas som retur. Returer av specialanpassade armaturer godkänns ej.

Returavgift debiteras med minst 30 % av fakturerat varuvärde. För godkänd retur, fyll i vår returfrågan som finns på www.flux.nu. Du erhåller då ett returnummer och blir sedan omgående kontaktad av vår kundsupport för att gemensamt upprätta en retursedel.

OBS: Vi tar inget ansvar för varor som kommer till oss utan godkänd retursedel, komplett med erhållet returnummer. Sådana returer återsänds till avsändaren med obetald frakt.

Avbeställning

Vid avbeställning av lagd order på standardprodukter:
Inom 10 arbetsdagar debiteras 20 % av nettovärdet.
Efter 10 arbetsdagar debiteras 30 % av nettovärdet

Vid avbeställning av lagd order på specialanpassade produkter:
Inom 10 arbetsdagar debiteras 50 % av nettovärdet.
Efter 10 arbetsdagar debiteras 100 % av nettovärdet

Frakt

Flux levererar ex works inom Sverige, d v s fritt till vårt lager i Täby.

Lagerkostnad

Då kund fördröjer leverans debiteras 2 % av orderns nettovärde per vecka, dock maximalt 10 % av orderns nettovärde.

Vite

Eventuella krav på vite av fördröjd leverans från Flux AB måste förtydligas och skrivas på av både parter vid order för att godkännas.

Stockholm 2019-01-09